Discovery e CMDB

Um Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados de Configuração (CMDB) é uma ferramenta essencial para organizações que desejam ter um controle eficiente e preciso de sua infraestrutura de TI. Juntamente com um sistema de discovery, a CMDB do Priax é base para todos os processos de gestão oferecidos pelo Priax. Com a CMDB Priax você elevará rapidamente o nível maturidade do gerenciamento de sua Infraestrutura e obterá as seguintes vantagens:

1. Construção rápida e automatizada da CMDB através do poderoso sistema de Discovery que através de diversos módulos de integração possibilita o cadastro do Itens de Configuração e suas relações sem a necessidade de processos manuais e custosos.
2. Discovery Contínuo e Automatizado: O Discovery do Priax, após ativado é executado continuamente, insere e remove itens de configuração na CMDB sem a interação do usuário.
3. Obtenção de visibilidade completa da infraestrutura de TI fornecendo uma representação centralizada de todos os componentes, ativos e relacionamentos da infraestrutura, incluindo servidores, dispositivos de rede, software, aplicativos e outros elementos críticos.
4. Construção de Dashboards e Relatórios customizados, utilizando qualquer atributo ou configuração dos Itens de Configuração do ambiente, possibilitando a navegação nos dados de sua infraestrutura em painéis no estilo BI.
5. Gestão de Ativos e planejamento de capacidade com insights valiosos sobre a capacidade atual e futura de sua infraestrutura de TI. Eles podem identificar gargalos, otimizar a utilização dos recursos, planejar adequadamente as expansões e aquisições de ativos e garantir que os ativos estejam alinhados com as necessidades de negócios.
6. Conformidade e governança: A CMDB Priax permite que as organizações mantenham um registro preciso e rastreável de todos os itens de configuração e suas alterações. Isso é especialmente importante para fins de conformidade regulatória e governança de TI. O CMDB ajuda a documentar as políticas e processos relacionados à configuração dos ativos, bem como a auditar e rastrear as alterações para garantir a conformidade com os requisitos internos e externos.
7. Automação e orquestração: A integração da CMDB com outras ferramentas de gerenciamento de TI permite a automação de tarefas rotineiras e a orquestração de processos complexos. Isso reduz a carga de trabalho manual, minimiza erros humanos e melhora a eficiência operacional.
8. Mapeamento automático de Dependência de Aplicações: O discovery em conjunto com o módulo de APM, pode realizar o mapeamento de todas as dependências das aplicações de negócio baseando-se no seu funcionamento real e identificando na CMDB quais são exatamente os Itens de Configurações consumidos por essa aplicação. Além de apresentar mapas de dependência, o resultado desta descobertas é usado para identificar em tempo real automaticamente os impactos de um evento, incidente ou problema, no planejamento de mudanças, nas simulações de impactos e dependência e nos processos

de planejamento de continuidade de negócios.

9. Integrações com sistemas adjacentes que podem se beneficiar das informações adquiridas pelo discovery ou interagir com a CMDB para reportar informações adicionais.

Em resumo, o CMDB do Priax oferece vantagens significativas para sua organização, incluindo visibilidade aprimorada, gerenciamento eficiente de mudanças, resolução rápida de problemas, planejamento de capacidade, conformidade, automação e orquestração. Essas vantagens combinadas ajudam a melhorar a disponibilidade, confiabilidade e desempenho da infraestrutura de TI, permitindo que as organizações sejam mais ágeis e responsivas às demandas do negócio.

Revision #2
Created 2024-06-07 17:13:47 UTC by Wagner B. Simonato
Updated 2024-09-11 19:03:29 UTC by Wagner B. Simonato