Gerenciamento da Continuidade de Negócios

Em um mundo onde praticamente todas as atividades humanas estão cada vez mais dependentes de tecnologias devemos estar preparados para agir no caso de algum evento inesperado interromper o fornecimento de tais recursos por determinado período. Para podermos ter um plano de ação com o intuito de continuar a operar sem determinado recurso tecnológico, precisamos entes de mais nada entender quais são os recursos utilizados em cada atividade, como estes recursos são fornecidos, suas dependências na infraestrutura de TI e identificar quais são os eventos que podem ocorrer e prejudicar seu fornecimento. Depois disso, precisamos documentar o plano de ação para continuar operando e para recuperar o funcionamento de acordo com seus níveis de serviços ideais.

Um sistema de BCP ajuda você a realizar essas atividades, e manter esses planos atualizados ao longo do tempo. Com esse intuito o Priax oferece:

1. Análise de impacto nos negócios: Análise abrangente do impacto que diferentes incidentes ou interrupções podem ter nas operações e nos processos de negócios. Isso ajuda a identificar e priorizar as áreas críticas e as funções de negócios que requerem atenção especial durante uma crise.
2. Avaliação de riscos: Permite a identificação e avaliação dos riscos que podem causar interrupções nos negócios, como desastres naturais, falhas de infraestrutura, ciberataques, entre outros. Isso ajuda a estabelecer medidas de mitigação adequadas para minimizar os impactos.
3. Desenvolvimento de estratégias de continuidade: Facilita o desenvolvimento de estratégias e planos de ação para garantir a continuidade das operações durante uma interrupção. Isso inclui a definição de planos de resposta a emergências, planos de recuperação de desastres, planos de comunicação e outros planos específicos para diferentes cenários.
4. Documentação de processos e procedimentos: Possibilita a documentação clara e detalhada dos processos e procedimentos necessários para implementar as estratégias de continuidade de negócios. Essa documentação deve ser facilmente acessível durante uma crise e servir como um guia para a equipe de resposta.
5. Testes e exercícios: Auxilia na execução de testes e exercícios regulares para avaliar a eficácia dos planos de continuidade, identificar áreas de melhoria e familiarizar a equipe com os processos de resposta a incidentes. Isso ajuda a garantir que a organização esteja pronta para lidar com situações reais.
6.]Atualização e revisão contínua: Fornece os recursos para acompanhar e revisar os planos de continuidade e recuperação regularmente, levando em consideração as mudanças no ambiente, nos riscos, nas operações e nos requisitos regulatórios. Isso garante que os planos estejam alinhados com as necessidades atuais e efetivamente protejam os

negócios.

7. Gerenciamento de comunicação: Inclui recursos para gerenciar a comunicação durante uma crise, tanto internamente, com a equipe e funcionários, quanto externamente, com os clientes, fornecedores, parceiros e autoridades regulatórias. Isso ajuda a manter as partes interessadas informadas e a mitigar potenciais danos à reputação.

Revision #2
Created 2024-06-07 17:30:37 UTC by Wagner B. Simonato
Updated 2024-07-02 17:32:59 UTC by Wagner B. Simonato