# Gestão de Ativos

O **Priax** é uma solução completa e integrada para o controle eficiente de todos os recursos tecnológicos de uma organização. Projetada para atender às necessidades das áreas de infraestrutura, suporte e governança de TI, a ferramenta centraliza as informações de hardware e software, oferecendo visibilidade, controle e rastreabilidade de ativos ao longo de seu ciclo de vida.

# Gestão de Hardware

- **Inventário de Equipamentos**: Registro detalhado de estações de trabalho, notebooks, celulares e outros dispositivos, com informações como modelo, fabricante, número de série, localização física e status.
- **Gestão Patrimonial**: Acompanhamento do patrimônio de TI com controle de tombamento, movimentações internas, cessões e baixas.
- **Controle de Garantias**: Registro e monitoramento automático de prazos de garantia de cada equipamento, com alertas para vencimentos iminentes.
- **Histórico de Manutenções e Trocas**: Registro de intervenções técnicas, substituições e movimentações de equipamentos por usuário, local ou setor.

# Inventário de Equipamentos (Hardware)

A funcionalidade de **Inventário de Hardware** da **Priax** oferece uma visão completa, automatizada e em tempo real de todos os ativos físicos de tecnologia da informação da organização. Por meio de mecanismos de varredura e coleta inteligente de dados, a Priax realiza um mapeamento detalhado de computadores, impressoras e outros dispositivos conectados à infraestrutura corporativa.

## Coleta Automática de Informações Técnicas

A Priax realiza a coleta automatizada de informações técnicas por meio de agentes locais, protocolos padrão (como WMI, SNMP, etc.) ou integração com soluções de gerenciamento já existentes. Esse processo permite capturar e registrar com precisão os seguintes dados:

- **Identificação do Equipamento**
  - Fabricante
  - Nome e modelo do equipamento
  - Número de série (Serial Number)
  - Etiqueta de patrimônio (se aplicável)
  - Tipo de dispositivo (notebook, desktop, servidor, impressora, etc.)

    - Localização física e unidade organizacional
- **Componentes de Hardware**
    - **Processador (CPU)**: modelo, fabricante, número de núcleos, arquitetura e velocidade de clock
    - **Placa-mãe**: modelo, fabricante, revisão, número de série
    - **Memória RAM**: capacidade total instalada, quantidade de pentes, tipo (DDR3, DDR4 etc.), slots ocupados
    - **Disco Rígido / SSD**: capacidade, tipo, fabricante, uso atual, número de série e status SMART (se disponível)
    - **Placa de Vídeo**: modelo, memória dedicada, fabricante
    - **Placa de Rede**: interfaces detectadas, endereços MAC, velocidades suportadas
    - **Monitor(es)**: modelo, resolução nativa, tamanho e número de série (quando disponível)
- **Outros Equipamentos**
    - Impressoras (locais ou em rede): modelo, fabricante, status, tipo (jato de tinta, laser), contador de páginas (via SNMP)
    - Dispositivos periféricos: teclado, mouse, dispositivos USB e outros dispositivos PNP relevantes

## Rastreabilidade e Histórico

Cada item de hardware registrado na Priax mantém um histórico completo de alterações, incluindo:

- Troca de componentes
- Movimentações entre unidades ou usuários
- Alterações de configuração ou upgrade
- Manutenções realizadas

# Gestão de Software

- **Inventário de Softwares Instalados**: Detecção automática de aplicativos instalados nos dispositivos, com identificação de versão, fornecedor e frequência de uso.
- **Gestão de Licenças**: Controle centralizado de contratos, chaves de ativação e número de licenças adquiridas versus utilizadas, com alertas para vencimentos ou não conformidades.
- **Controle de Uso de Software**: Monitoramento da utilização de softwares críticos ou licenciados, com dados analíticos para apoiar decisões de renovação, remoção ou realocação de licenças.

# Inventário de Softwares

A funcionalidade de **Inventário de Softwares** da **Priax** oferece visibilidade completa e contínua sobre todos os aplicativos instalados nos dispositivos da organização, abrangendo ambientes **Windows** e **Linux**. Por meio de uma varredura inteligente e não intrusiva, a ferramenta identifica, cataloga e mantém atualizado o repositório de softwares em uso, promovendo governança, segurança e compliance com políticas de licenciamento.

## Descoberta e Coleta de Informações

A Priax realiza a coleta de dados por meio de agentes locais ou acesso remoto via protocolos nativos do sistema operacional, como:

- Windows Management Instrumentation (WMI)
- Linux package managers (APT, RPM, DPKG, YUM, Zypper, etc.)
- Scripts personalizados e comandos shell

Essa abordagem permite identificar:

- Nome do software/aplicativo
- Versão instalada
- Fornecedor / fabricante
- Data de instalação
- Caminho de instalação
- Chave de licença (quando disponível)
- Tipo de instalação (usuário ou sistema)
- Frequência e data do último uso (opcional)

### Catálogo e Normalização de Aplicações

Os dados coletados são organizados automaticamente em um **catálogo de softwares** com normalização de nomes e versões, evitando duplicidades e inconsistências. Isso facilita a visualização em relatórios e a análise gerencial, além de permitir a categorização por tipo de aplicação, finalidade, criticidade ou compliance.

# Controle e Medição de Uso de Software

A funcionalidade de **Medição de Uso de Software** da **Priax** vai além do inventário tradicional, oferecendo um **monitoramento preciso e detalhado** da utilização real dos softwares instalados em cada estação de trabalho ou servidor. Essa capacidade permite à organização identificar padrões de uso, justificar investimentos, otimizar licenciamento e promover a governança eficaz de seu parque de aplicações.

## Coleta Inteligente de Dados de Uso

Por meio de agentes leves instalados em dispositivos **Windows** e **Linux**, a Priax monitora de forma contínua os seguintes parâmetros:

- **Execução de Aplicativos**: Detecção de quando um determinado software é iniciado e encerrado.
- **Duração de Uso Ativo**: Tempo total em que o software permaneceu em execução, considerando apenas períodos em que o usuário estava ativo (interações reais com o sistema).
- **Usuário e Estação Associada**: Identificação precisa do usuário logado e da máquina em que o software foi utilizado.
- **Contagem de Sessões**: Número de vezes que o software foi executado em um determinado período.
- **Registro em Tempo Real**: Dados podem ser enviados em tempo real para o servidor central ou armazenados localmente para sincronização posterior, ideal para ambientes com rede instável ou dispositivos móveis.

Exemplos de Métricas Capturadas

| Software | Usuário | Estação | Execuções (mês) | Duração Total (hh:mm) |
|---|---|---|---|---|
| Microsoft Excel | j.silva | WS-019 | 24 | 12:35 |
| AutoCAD | a.rocha | NB-042 | 3 | 4:20 |
| Adobe Photoshop | m.almeida | NB-113 | 0 | 0:00 |

# Análises e Aplicações Práticas

A Priax utiliza os dados de uso para gerar **insights estratégicos e operacionais**, tais como:

- **Identificação de Softwares Subutilizados**: Aplicativos com baixíssima ou nenhuma frequência de uso, candidatos à remoção ou redistribuição de licenças.
- **Justificativa de Investimentos**: Base objetiva para renovação, expansão ou encerramento de contratos de software.
- **Compliance e Governança**: Evidência concreta de conformidade ou violação de políticas de uso de software.
- **Planejamento de Treinamentos**: Identificação de usuários que pouco utilizam ferramentas essenciais para suas funções, indicando possíveis lacunas de capacitação.
- **Mapeamento de Cargas de Trabalho**: Apoio na redistribuição de licenças flutuantes e de alto custo, como softwares de engenharia ou design.

## Relatórios e Dashboards

A Priax apresenta os dados de uso em dashboards interativos e relatórios que podem ser filtrados por:

- Usuário, estação, grupo ou departamento
- Nome do software ou categoria
- Período (diário, semanal, mensal, customizado)
- Faixas de tempo de uso (ex.: >20h/mês, entre 1-5h, etc.)

Os relatórios podem ser exportados em PDF, Excel ou enviados automaticamente por e-mail para áreas como TI, Compras, Auditoria ou Gestão de Riscos.

# Gestão de Licenciamento

A **Priax** oferece uma robusta funcionalidade de **Gestão de Licenças**, permitindo à organização manter total controle sobre os contratos de software adquiridos, sua vigência, utilização real e conformidade com os limites de uso. Combinando dados do inventário de software e do monitoramento de uso, a solução proporciona uma gestão preventiva, inteligente e auditável do licenciamento.

## Registro Centralizado de Licenças

A Priax permite o cadastro completo das licenças adquiridas para cada software, com os seguintes campos:

- Nome do software e versão
- Tipo de licença (perpétua, por assinatura, por usuário, por dispositivo, flutuante, etc.)
- Quantidade de licenças adquiridas
- Número(s) de série ou chave(s) de ativação
- Fornecedor ou fabricante
- Data de aquisição
- Data de expiração ou renovação (se aplicável)
- Unidade, centro de custo ou projeto vinculado

## Vinculação com Dispositivos e Usuários

Cada licença registrada pode ser vinculada de forma automática ou manual aos computadores e/ou usuários onde o software correspondente está instalado e/ou em uso. A Priax mantém um mapeamento preciso de:

- Quais estações estão utilizando cada licença
- Quem são os usuários atribuídos
- Quando cada licença foi ativada ou instalada

## Controle de Utilização de Licenças

A ferramenta realiza a conciliação contínua entre o número de licenças adquiridas e o número de instalações ou execuções registradas no ambiente. Isso permite:

- **Contabilizar licenças em uso**: Com base no inventário e no uso ativo do software
- **Detectar licenças ociosas**: Equipamentos com softwares instalados que não foram utilizados recentemente
- **Gerenciar excedentes**: Alertas automáticos sempre que o número de instalações ultrapassar a quantidade licenciada

## Alertas e Notificações

A Priax gera alertas configuráveis em diversos cenários críticos:

- **Excesso de uso**: Mais softwares em uso do que o permitido pela licença
- **Vencimento de licenças**: Avisos antecipados por e-mail ou dashboard para licenças próximas à expiração
- **Risco de não conformidade**: Sinalização de softwares instalados sem vínculo com uma licença válida
- **Distribuição ineficiente**: Licenças atribuídas a máquinas ou usuários sem uso efetivo

## Relatórios e Auditoria

A solução oferece relatórios completos sobre:

- Licenças por software (adquiridas, utilizadas, ociosas)
- Histórico de alocação e utilização
- Conformidade por unidade ou departamento
- Projeções de renovação e necessidades futuras
- Alertas e desvios detectados

Esses relatórios podem ser exportados, agendados e integrados a ferramentas externas, como sistemas ERP, ITSM ou plataformas de auditoria.

---

Revision #7
Created 2025-05-14 15:07:44 UTC by Wagner B. Simonato
Updated 2025-05-14 21:00:58 UTC by Wagner B. Simonato