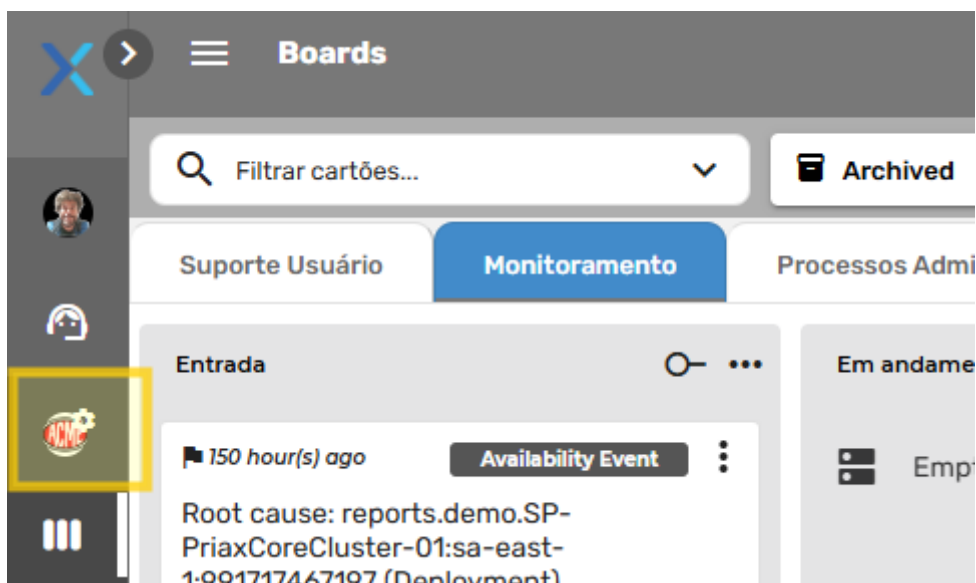


Gestão de Equipes e Usuários

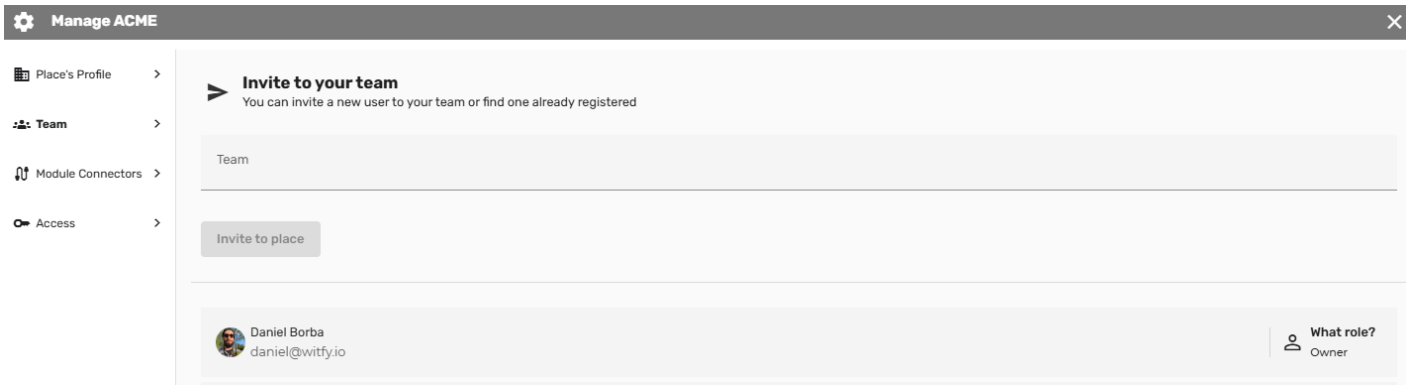
Criação de Equipes

Para criar uma equipe no Priax ITOM, você pode utilizar o botão "Add" no canto superior direito dos Boards, na tela principal.

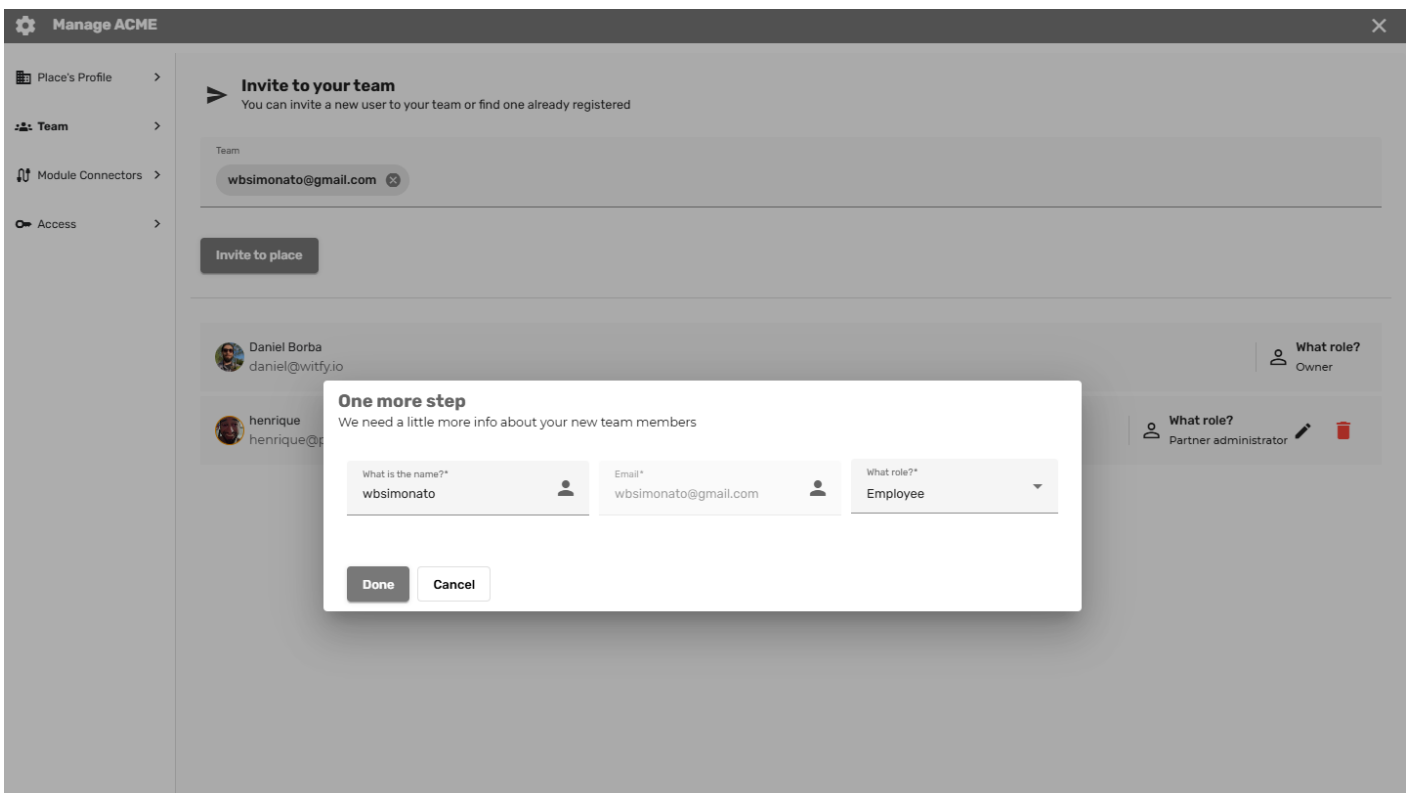


Criação de Usuários

Para criar usuários, precisamos convidá-los para o uso do sistema. Para isso, utilize o menu lateral, clicando no ícone de configuração de seu Local (Empresa): image.png. Após clicar no ícone, navegue no menu para "Team".



E finalmente para convidar um usuário, preencha o email do usuário e clique em "Invite to Place".



Selecione o Role adequado para o usuário:

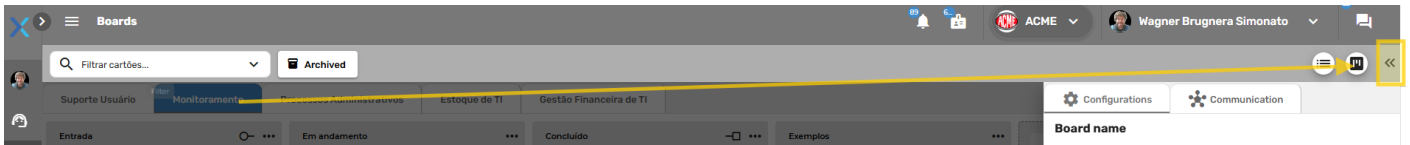
- Partner Administrator: Pode administrar todos os aspectos do local como o Nome, Logotipo, criar equipes, associar módulos., adicionar usuários e atribuir qualquer tipo de role..
- Administrator: Pode criar equipes, organizar os quadros e criar usuários dos perfis Administrator e Employees.
- Employee: Pode gerenciar as demandas que das equipes para as quais forem atribuídos.

O usuário receberá em seu email um Link para acesso á ferramenta. Caso o email seja vinculado à uma conta Microsoft ou do Microsoft Entra Domain Services, ele pode utilizar seu login integrado

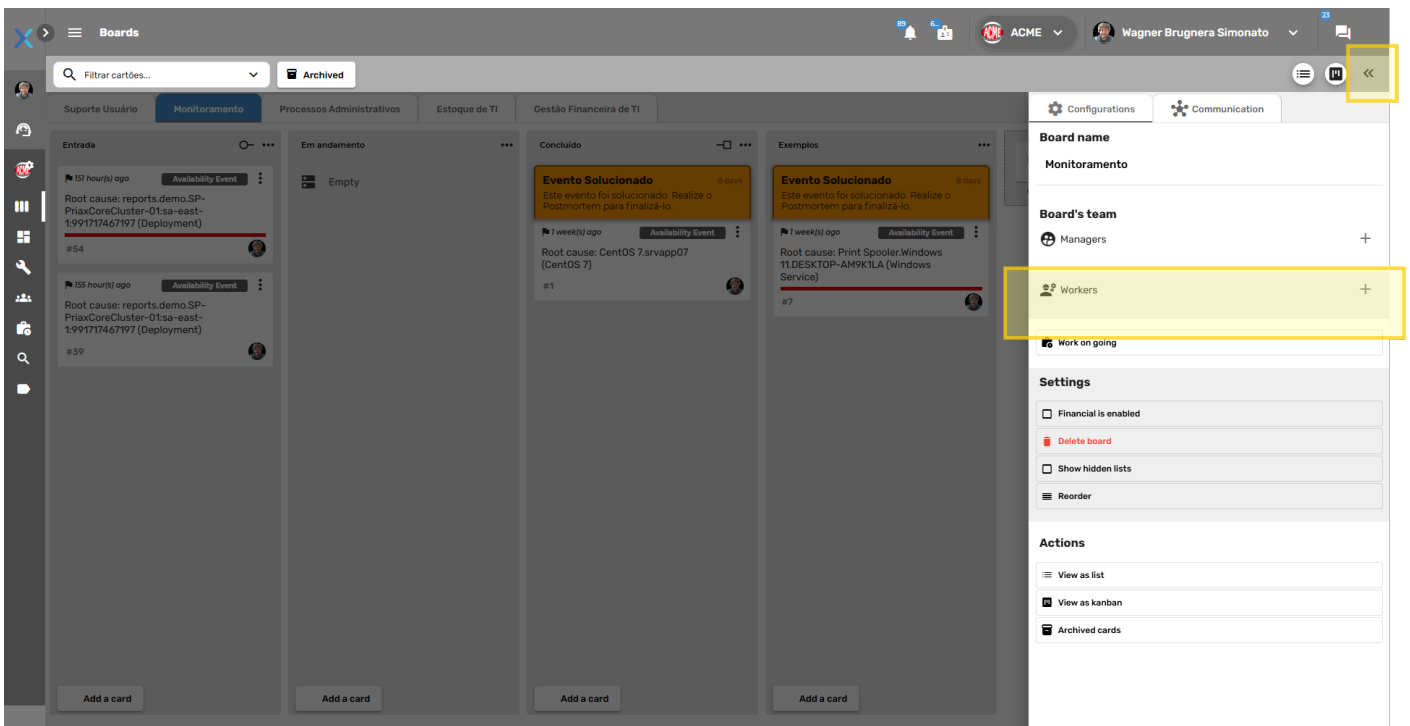
para realizar o acesso à ferramenta. Caso o email inserido seja de uma conta não vinculada à essas ferramentas, então ele deverá criar sua senha de Acesso ao Priax ITOM.

Atribuição de Usuários à Equipes

Para atribuir usuários às equipes, basta navegar até o Board da equipe nas abas do topo superior da ferramenta:



Na equipe na qual se deseja adicionar o usuário, expanda as configurações da equipe no ícone image.png no canto direito do Board da equipe.



No sinal + você pode adicionar os usuários à equipe, como Manager ou como Worker do Board. Além de gerenciar os cards e demandas, os Managers podem reorganizar os quadros, mudar ordem das colunas, atribuir novos Usuários e gerenciar os responsáveis de todos os cartões do Board.

Revision #4

Created 2025-01-06 16:58:27 UTC by Wagner B. Simonato

Updated 2025-10-09 01:36:37 UTC by Wagner B. Simonato