

Introdução à Observabilidade de Infraestrutura de TI

Conceitos da Observabilidade de Infraestrutura com Priax

O Priax é projetado para fornecer visibilidade e insights sobre o desempenho, a saúde e a integridade dos sistemas e da Infraestrutura de TI. O Priax realiza estas tarefas sobre os elementos cadastrados na CMDB de maneira manual ou automaticamente pelo Discovery, criando vantagens para diversos processos ligados à gestão do ambiente. A respeito do Monitoramento de Disponibilidade e Capacidade são características essenciais do Priax:

Coleta de Dados Abrangente

- **Suporte a Múltiplas Fontes:** Coleta informações sobre indicadores com agentes próprios porém é capaz de coletar métricas, logs e traces de servidores, containers, aplicações, redes e dispositivos de diversas fontes de dados, incluindo ferramentas de observabilidade de terceiros, inserindo ao processo de gestão de eventos a capacidade de correlação de eventos, análise de causa-raiz, análise de impactos e dependências dentro de um processo de gestão de eventos integrado.
- **Integração com Serviços de Nuvem:** Capacidade de coletar indicadores sobre recursos nativos de provedores como AWS, Azure, GCP, entre outros.
- **Apoio a Protocolos Padrão:** Compatibilidade com formatos e protocolos como SNMP, OTLP, WMI, etc.
- **Armazenamento de Históricos:** O Priax pode armazenar dados históricos em diversos tipos de backends de armazenamento, de acordo com a preferência do usuário (Mysql, InfluxDB, OpenSearch) e suas necessidades de integração com ferramentas de terceiros.

Capacidade de Correlação

- **Identificação de Causa-raiz em tempo real:** O Priax, através de técnicas de IA, Machine Learning e análise de dados a respeito das relações entre ICs e mapas de aplicação realiza em tempo real, durante a detecção de eventos a análise de causa-raiz

com o intuito de agrupar eventos que representam o mesma causa, resultando em um monitoramento mais assertivo, limpo e com agregação de informações de causa-efeito o que reduz o tempo de solução.

- **Integração de Logs, Métricas e Traces:** Combinação de diferentes tipos de dados para identificar rapidamente a causa raiz de problemas.
- **Análise de Dependências:** Mapeamento das dependências entre os serviços para entender como problemas em um sistema afetam os outros.

Escalabilidade

- **Apoio a Ambientes de Grande Escala:** Capacidade de lidar com grandes volumes de dados em infraestruturas distribuídas.
- **Suporte a Ambientes Multicloud e Híbridos:** Monitoramento eficaz em ambientes complexos.

Alertas e Notificações Inteligentes

- **Detecção de Anomalias Baseada em IA/ML:** Identificação automática de padrões incomuns sem a necessidade de definição de limites manualmente.
- **Configuração Personalizável:** Capacidade de definir regras e limites para alertas.
- **Notificação flexíveis:** Capacidade de notificar as equipes e usuários em aplicativo próprio mas também em Whatsapp, SMS, Telegram, MS Teams, e-mail e qualquer ferramenta que suporte webhook.
- **Integração com Ferramentas de Gerenciamento de Incidentes:** Compatibilidade com ferramentas que possuem integração viável via email, webservice e/ou webhook além de integração nativa com ferramentas de mercado como Jira, Helix, CA ServiceNow, etc.

Dashboards e Relatórios

- **Dashboards e Relatórios Flexíveis:** Capacidade de exibição de dados a respeito de indicadores em dashboards e relatórios customizados e de forma dinâmica, de acordo com a necessidade do momento.
- **Tendências e Previsões:** Relatórios históricos e preditivos para identificar tendências e prevenir falhas futuras.
- **Relatórios Personalizados:** Dados apresentados de acordo com as necessidades do negócio.
- **Integração:** Com o Priax você não precisa abrir mão da utilização de ferramentas consagradas para exibição de dashboards e dados de time series como o Grafana por exemplo. Suas bases de dados mantém padrões de mercado e podem ser integradas facilmente à qualquer ferramenta de exibição de dados.