O que é o Priax?

O Priax é uma ferramenta abrangente para gestão de operações de TI que oferece funcionalidades de discovery, observabilidade full stack, gestão de eventos e automação. Ele centraliza informações em uma CMDB (Banco de Dados de Gerenciamento de Configuração) compatível com ITIL, permitindo a coleta e análise de dados de toda a infraestrutura de TI, seja on-premises ou em cloud. O Priax utiliza IA e análise de dados para facilitar a criação de mapas de dependências, a identificação de problemas, a gestão de ativos, a conformidade e governança, além de suportar planejamento de continuidade de negócios e a aplicação de AIOps para aumentar a produtividade das equipes de TI.

Funcionalidades do Priax

Discovery e Mapeamento

Descobrir, catalogar e armazenar de forma eficiente os componentes de sua infraestrutura de TI é o primeiro passo para um gerenciamento eficiente, afinal, não se gerencia o que não se conhece. O discovery do Priax utiliza diversas fontes de informação para criar um mapa completo e unificado de sua infraestrutura, relacionando logicamente os componentes de acordo com o funcionamento de cada tecnologia e com a utilização desses componentes pelas aplicações, criando mapas das dependências de forma automatizada disponibilizando essas informações em formato de relatórios, dashboards e painéis interativos que permitem o compartilhamento seguro de informações entre os membros da equipe e permitindo a eficiente gestão de Eventos, Incidentes, Problemas, Mudanças e Conhecimento. Com o Priax você elevará rapidamente o nível maturidade do gerenciamento de sua Infraestrutura e obterá as seguintes vantagens:

- Construção rápida e automatizada da CMDB através do poderoso sistema de Discovery
- Visibilidade completa e unificada da infraestrutura de TI
- Dashboards e Relatórios
- Gestão de Ativos
- Conformidade e Governança
- Automação e Orquestração
- Criação de CMDB e Integrações

Observabilidade, Detecção e Gestão de Eventos

O módulo de Observabilidade do Priax que permite a coleta de dados de Disponibilidade, Capacidade, Configurações, Logs e Eventos de Segurança a respeito dos Itens de Configuração, além de dados de performance de Aplicações, através de Tracing de suas transações. São armazenados dados históricos e gerados Alertas e Notificações para as equipes responsáveis por agir em cada situação distinta. O Priax possibilita a observabilidade completa da infraestrutura e de aplicações incluindo:

- Monitoramento de Disponibilidade e Capacidade de Aplicações e Infraestrutura
- Coleta e Análise de Logs
- Detecção de Eventos de Segurança
- Mudanças em Configurações e Atributos dos ICs
- Coleta e Análise de Logs, Traces e Métricas de Aplicações
- Coleta e Análise de Comportamento do Usuário (RUM)
- Monitoramento e Análise de Desempenho da Aplicação
- Monitoramento e Análise dos Acessos e Segurança de Aplicações
- Coleta e Análise de Transações de Negócios

Planejamento de Continuidade de Negócios

Em um mundo onde praticamente todas as atividades humanas estão cada vez mais dependentes de tecnologias devemos estar preparados para agir no caso de algum evento inesperado interromper o fornecimento de tais recursos por determinado período. Para podermos ter um plano de ação com o intuito de continuar a operar sem determinado recurso tecnológico, precisamos entes de mais nada entender quais são os recursos utilizados em cada atividade, como estes recursos são fornecidos, suas dependências na infraestrutura de TI e identificar quais são os eventos que podem ocorrer e prejudicar seu fornecimento. Depois disso, precisamos documentar o plano de ação para continuar operando e para recuperar o funcionamento de acordo com seus níveis de serviços ideais.

Um sistema de BCP ajuda você a realizar essas atividades, e manter esses planos atualizados ao longo do tempo. Com esse intuito o Priax oferece:

- Avaliação de riscos aplicação de Business Impact Analysis
- Desenvolvimento de estratégias de continuidade
- Desenvolvimento de estratégia de recuperação
- Documentação de processos e procedimentos
- Testes e exercícios
- Atualização e revisão contínua
- Gerenciamento de Comunicação

IT Operation Manager (ITOM) e AIOPS

O ITOM e AIOps são conceitos que estão revolucionando a forma como ambientes de TI são gerenciados. A crescente complexidade dos ambientes de TI e sistemas e a dinamicidade cada vez mais veloz em que os ambientes se transformam exigem que se forneça ferramentas de gerenciamento que sejam capazes de fazer com que as equipes de TI consigam dar conta de todas as suas atividades, mantendo o custo sob controle. Atualmente é comum que equipes de TI estejam dispersas geograficamente, mas a necessidade de agir de forma coordenada e sem barreiras de comunicação é cada vez maior.
Neste contexto, o Priax ITOM oferece um ambiente de trabalho para profissionais de TI que atentem justamente estas necessidades de apresentação, interpretação e análise de dados além da automatização de processos, comunicação e registro de atividades realizadas para solução das mais diversas demandas que o ambiente de TI necessite. Com ele é possível realizar:

- Análise avançada dos dados de Observabilidade
- Correlação de eventos e análise de causa-raiz
- Aprendizado de ações corretivas e execução de resposta automatizadas
- Automação de tarefas e criação de Runbooks
- Análise preditiva e preventiva
- Gerência de Eventos, Incidentes, Problemas e Mudanças de forma integrada e interativa entre múltiplas equipes e pessoas
- Gerenciamento de níveis de serviço (SLA)
- Alertas, notificações, registro de atividades e comunicação intra e inter equipes

---

Revision #4
Created 2024-06-06 16:31:11 UTC by Wagner B. Simonato
Updated 2024-07-02 17:26:26 UTC by Wagner B. Simonato