Priax IT Operation Manager (ITOM)

O ITOM e AIOps são conceitos que estão revolucionando a forma como ambientes de TI são gerenciados. A crescente complexidade dos ambientes de TI e sistemas e a dinamicidade cada vez mais veloz em que os ambientes se transformam exigem que se forneça ferramentas de gerenciamento que sejam capazes de fazer com que as equipes de TI consigam dar conta de todas as suas atividades, mantendo o custo sob controle. Atualmente é comum que equipes de TI estejam dispersas geograficamente, mas a necessidade de agir de forma coordenada e sem barreiras de comunicação é cada vez maior.

Neste contexto, o Priax ITOM oferece um ambiente de trabalho para profissionais de TI que atentem justamente estas necessidades de apresentação, interpretação e análise de dados além da automatização de processos, comunicação e registro de atividades realizadas para solução das mais diversas demandas que o ambiente de TI necessite. Com ele é possível realizar:

1. Análise avançada dos dados de Observabilidade: permite analisar grandes volumes de informações operacionais de TI em tempo real pois apresenta dados correlacionados e interpretados, com análise de causa raiz e de impactos. Além disso apresenta eventos relevantes correlacionados, incluindo logs, métricas de desempenho, eventos, dados de monitoramento e outros registros relevantes para identificar padrões, anomalias e tendências que possam afetar a operação.
2. Correlação de eventos e análise de causa-raiz: Correlaciona eventos e dados de várias fontes para identificar a causa-raiz de problemas de TI. Ele deve ser capaz de analisar relações complexas entre eventos e identificar as causas subjacentes para acelerar o diagnóstico e a resolução de problemas.
3. Automação de tarefas e criação de Runbooks: capaz de aprender ações corretivas eficientes e sugeri-las ou até mesmo aplicá-las de forma automatizada, monitorando a eficiência de cada ação aplicada e repetindo as ações mais eficientes. Permite também a criação de runbooks para eventos conhecidos para que possam ser aplicados automática ou manualmente em eventos futuros de mesma característica.
4. Automação de tarefas e workflows: Automatiza tarefas operacionais rotineiras, como monitoramento de eventos, triagem de incidentes, gerenciamento de tickets, aprovações, execução de fluxos de trabalho, provisionamento e escalonamento. Isso reduz a carga de trabalho manual e aumenta a eficiência das operações de TI.
5. Análise preditiva e preventiva: aplica técnicas de aprendizado de máquina e análise preditiva e sugere medidas proativas para evitar falhas, possíveis problemas e interrupções de TI antes que ocorram ou reduzir o tempo de inatividade.
6. Gerência de Demandas de TI e Registro de Atividades: Permite a Gerência de Eventos, Incidentes, Problemas e Mudanças de forma integrada e interativa entre múltiplas equipes e pessoas, permitindo o registro de atividades, documentação das soluções e do processo

de diagnóstico realizado, a comunicação via chat e realização de reuniões com gravação de todas as comunicações vinculadas ao ticket que representa a solução da demanda.

Revision #1
Created 2024-06-07 17:33:26 UTC by Wagner B. Simonato
Updated 2024-07-02 17:35:50 UTC by Wagner B. Simonato