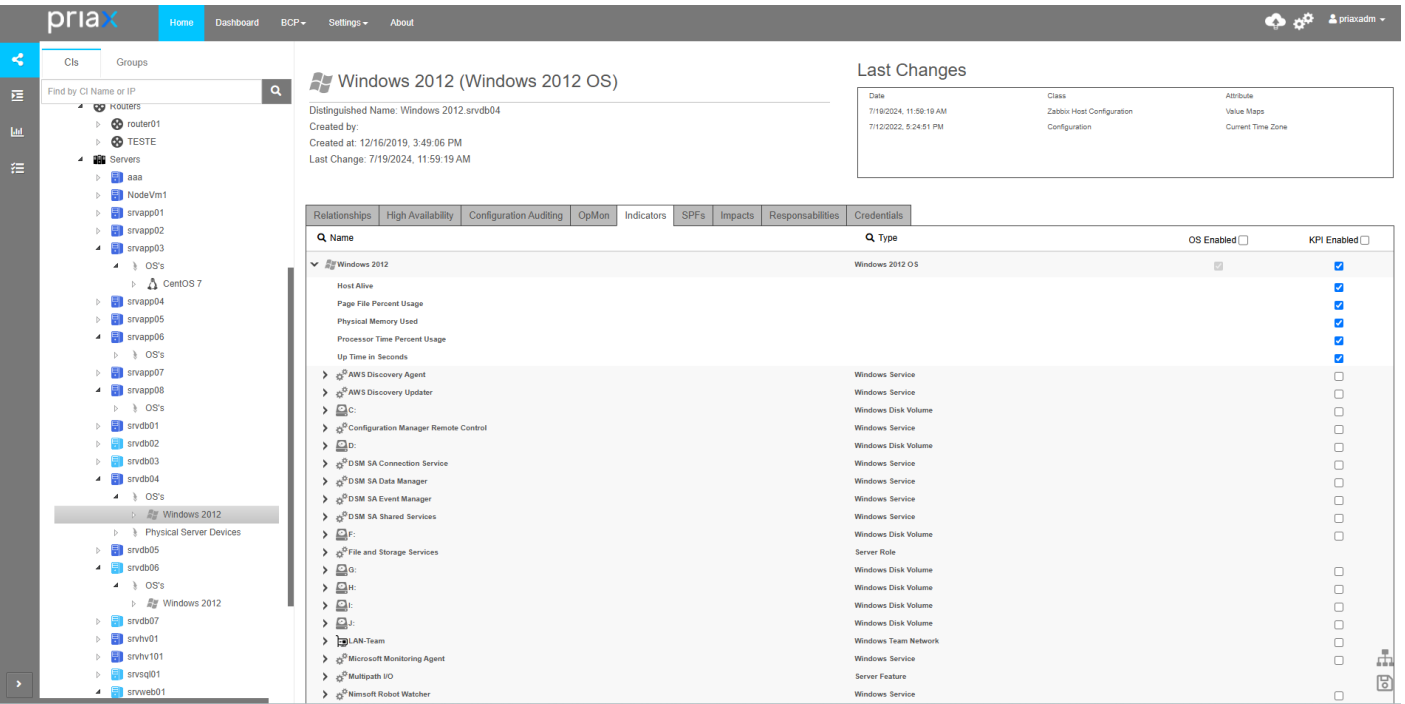


# Seleção e Customização de ICs e Indicadores a serem Observados

O Priax, ao detectar um IC automaticamente habilita os indicadores que são selecionados como indicador padrão do IC. Porém, podemos customizar, habilitar ou desabilitar o monitoramento de qualquer indicador de qualquer IC, conforma a necessidade de cada situação.

## Habilitando e desabilitando Indicadores

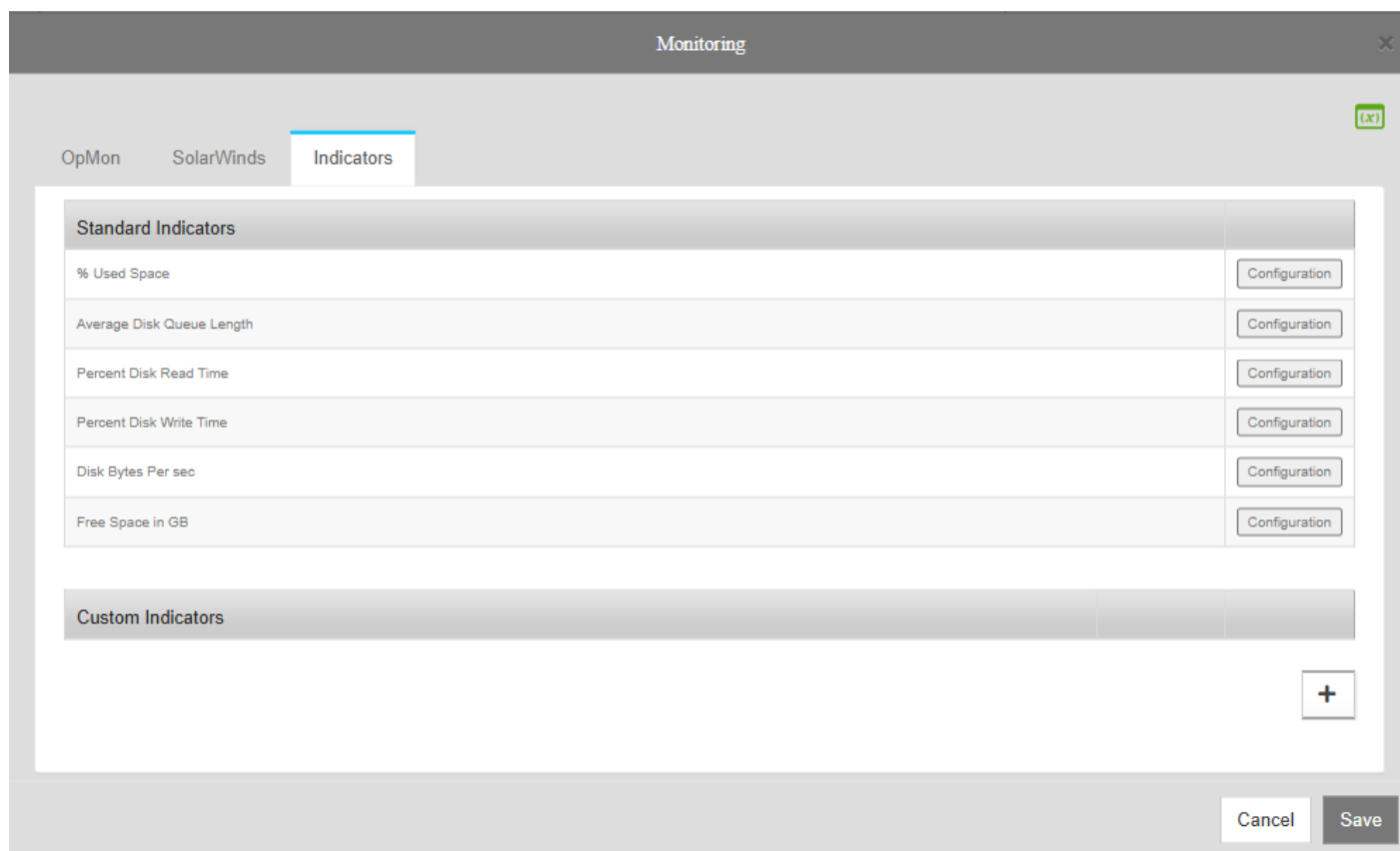
Para isso, na tela principal do Priax, podemos navegar na árvore de ICs, selecionar o item desejado e na aba Indicadores selecionar ou deselecionar os indicadores desejados.



## Customização de Indicadores

Para customizar o indicador, pode-se clicar com o botão direito do mouse no IC desejado, selecionar Configuration\Monitoring. Na tela de configuração de indicadores, selecionar a aba Indicators e clicar em Configuration, logo depois selecionar o tipo de indicador Priax e novamente

clicar em Configuration.



The image shows a 'Monitoring' window with a tabbed interface. The 'Indicators' tab is selected, showing a list of 'Standard Indicators'. Each indicator has a 'Configuration' button next to it. Below the standard indicators is a section for 'Custom Indicators' with a '+' button to add new ones. At the bottom right are 'Cancel' and 'Save' buttons.

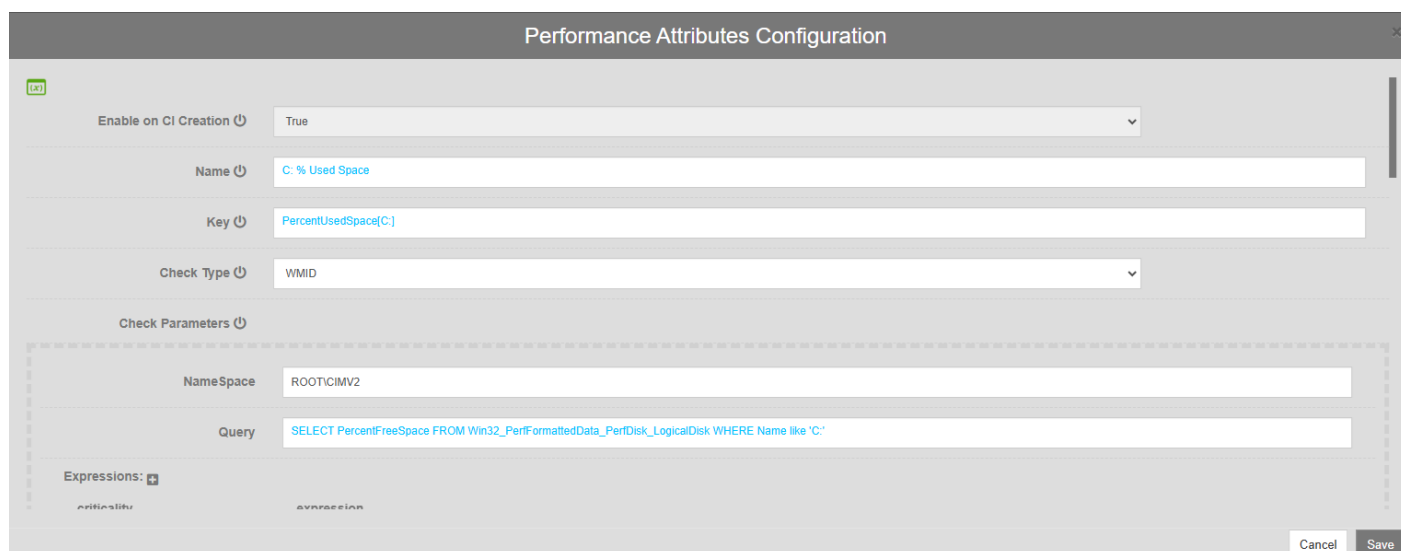
Standard Indicators	
% Used Space	Configuration
Average Disk Queue Length	Configuration
Percent Disk Read Time	Configuration
Percent Disk Write Time	Configuration
Disk Bytes Per sec	Configuration
Free Space in GB	Configuration

Custom Indicators

+

Cancel Save

As opções de customização do indicador serão exibidas.



The image shows a 'Performance Attributes Configuration' window. It contains several fields for configuring a performance attribute. The 'Enable on CI Creation' dropdown is set to 'True'. The 'Name' field is 'C: % Used Space'. The 'Key' field is 'PercentUsedSpace[C:]'. The 'Check Type' dropdown is set to 'WMID'. The 'Check Parameters' section includes a 'NameSpace' field with 'ROOT\CIMV2' and a 'Query' field with a SQL query. At the bottom right are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Enable on CI Creation: True

Name: C: % Used Space

Key: PercentUsedSpace[C:]

Check Type: WMID

Check Parameters:

NameSpace: ROOT\CIMV2

Query: SELECT PercentFreeSpace FROM Win32\_PerfFormattedData\_PerfDisk\_LogicalDisk WHERE Name like "C:"

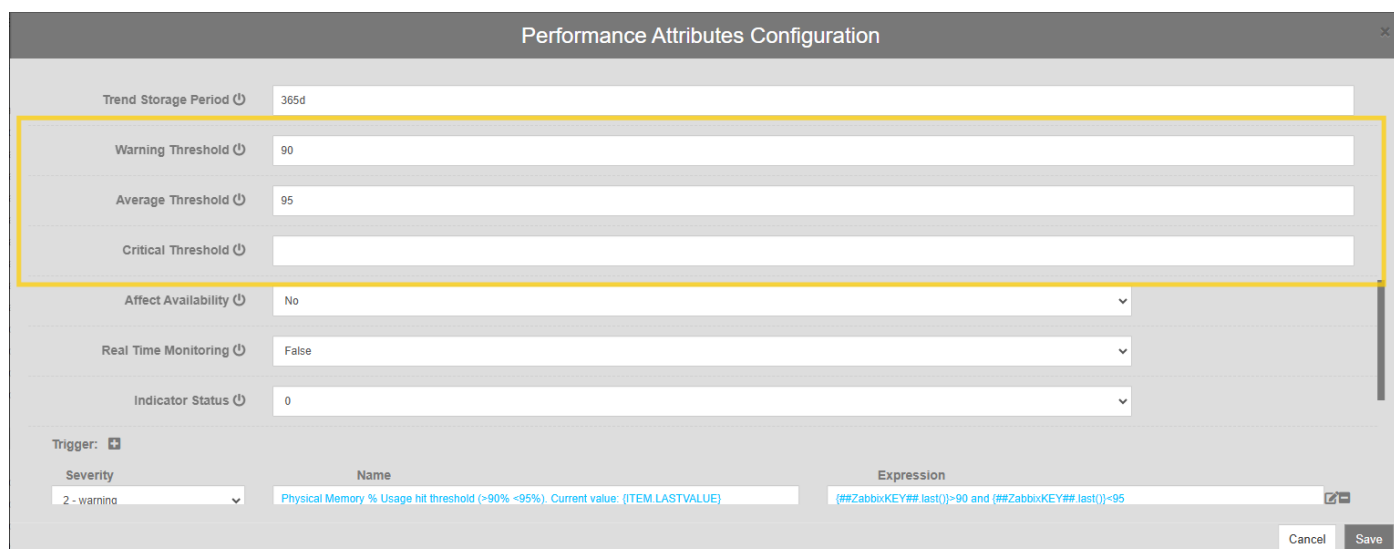
Expressions:

Cancel Save

Ao passar o mouse em cada uma das opções, as instruções de preenchimento serão exibidas, com uma pequena documentação individual por atributo.

## Definindo Triggers estáticas

Triggers são os limites que podem ser definidos para que, ao coletar os valores de um indicador, o Priax avalie se deve ou não gerar um evento e seus respectivos alertas e notificações. Para definir estaticamente esses limites customize os seguintes atributos.

The image shows a 'Performance Attributes Configuration' dialog box. It has a title bar with a close button. The main area contains several configuration options: 'Trend Storage Period' (365d), 'Warning Threshold' (90), 'Average Threshold' (95), and 'Critical Threshold' (empty). Below these are 'Affect Availability' (No), 'Real Time Monitoring' (False), and 'Indicator Status' (0). At the bottom, there is a 'Trigger' section with a 'Severity' dropdown (2 - warning), a 'Name' field (Physical Memory % Usage hit threshold (>90% <95%), Current value: (ITEM LASTVALUE)), and an 'Expression' field ({{ZabbixKEY# last()}}>90 and {{ZabbixKEY# last()}}<95). There are 'Cancel' and 'Save' buttons at the bottom right. A yellow box highlights the threshold fields.

- Warning Threshold: Primeiro limite que pode ser ativado.
- Average Threshold: Segundo nível de criticidade de alerta que pode ser ativado.
- Urgent Threshold: Terceiro e mais crítico nível de alerta que pode ser ativado.

Esses três níveis de alerta podem ser utilizados no atributo Check Parameters para que sejam efetivamente utilizados

## Habilitando o Cálculo de automático de Triggers (Linha Base)

O Priax suporta a geração de alertas baseado em cálculo automatizado de linha base. Para que os indicadores passem a gerar alertas sem a necessidade de explicitar os limites fixos você pode habilitar o cálculo de trigger baseado em histórico.

Para isso localize a opção Learn "Triggers based on History" na tela de configuração do indicador e habilite essa opção. Depois configure as opções conforme tela abaixo.

Performance Attributes Configuration

3 - average	C: % Used Space hit threshold. (>=95 <98 ). Current value: {ITEM.LASTVALUE}	{##ZabbixKEY##.last()}>=95 and {##ZabbixKEY##.last()}<98
4 - high	C: % Used Space hit threshold. (>=98). Current value: {ITEM.LASTVALUE}	{##ZabbixKEY##.last()}>=98

Indicator Name ⓘ
% Used Space

Learn Triggers based on History? ⓘ
Select

Triggers Profile ⓘ
Select

Weekday Profiler? ⓘ
Select

Time Profile? ⓘ
Select

Minimum Trigger Level ⓘ
Select

Time Window ⓘ
Select

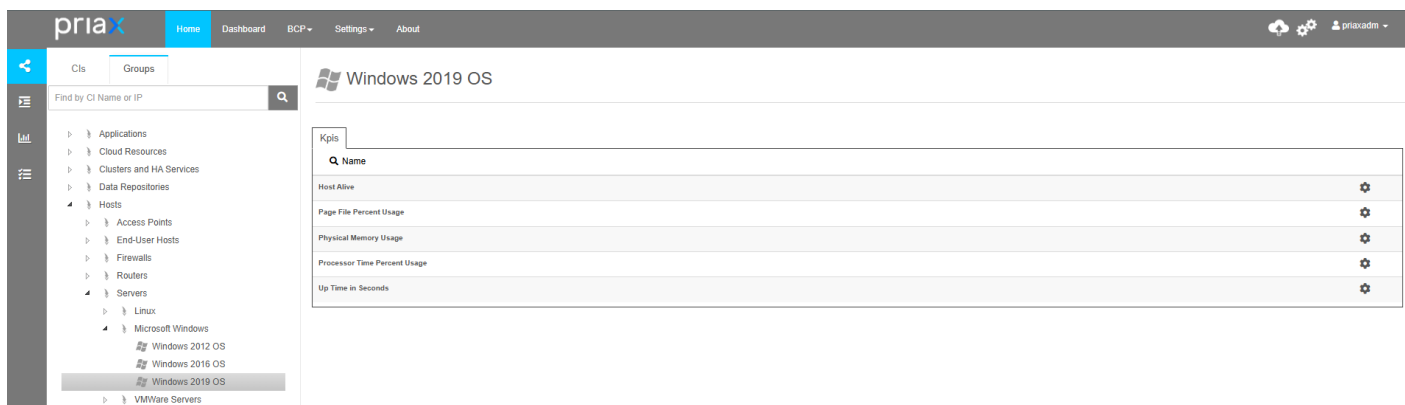
Cancel Save

- Triggers Profile: Selecione se as triggers devem ser calculadas para limites superiores, inferiores ou para ambos. Quando um indicador cuja a normalidade fica abaixo dos valores que podem causar problemas, então selecione a opção Upper Limits. Para indicador cuja a normalidade se situa acima de valores que podem causar problemas, selecione Botton Limits. E para indicador cuja a normalidade não pode se afastar de uma média, selecione Upper and Botton Limits.
- Weekday Profile: Selecione True se você deseja ter um cálculo de trigger diferenciado para dia da semana.
- Time Profile: Selecione True se você deseja ter um cálculo de trigger diferenciado para cada horário do dia.
- Minimum Trigger Level: Selecione o nível mínimo de trigger que será criado para o indicador. Se você selecionar High, apenas um nível de trigger será calculado. Se você selecionar Average, serão criados dois níveis e se você selecionar Warning serão criados três níveis.
- Time Window: Selecione quanto tempo de dados serão considerados para criar as triggers, as opções são: 24 horas, 7 dias, 30 dias, 180 dias, 365 dias.

Importante, os indicadores serão coletados pelos PPA Agents. Eles devem ser instalados conforme explicado em seção específica deste manual.

## Criação do Indicador no Discovery

O Priax pode auto-habilitar um indicador para um Item de Configuração quando ele for descoberto pelo processo de Discovery. Para isso, basta editar o tipo de IC, navegando na árvore de categorias (Grupos) de ICs, clicar com o botão direito do mouse em um tipo ou catgoria de IC e escolher "Indicators".



Selecione o Indicador e clicando no ícone da engrenagem ao lado dele e será exibida a tela abaixo.

The screenshot shows the 'Performance Attributes Configuration' dialog box. It contains the following fields and values:

- Enable on CI Creation: True
- Name: ~\$\$PrioX\Indicator Name\$\$
- Key: HostAlive
- Check Type: ALIVE
- Check Parameters: ~\$\$Basic Network Address\Manage IP Address\$\$,1,445,
- Maximum Alert Delay: 5
- Indicator Variability: 1
- Runs On: PPA Server
- Units: (empty)
- ItemType: Zabbix trapper
- Data Type: Numeric (unsigned)

Buttons: Cancel, Ok

Na primeira opção "Enable on CI Creation" selecione a opção "True".

## Revision #6

Created 17 August 2024 16:00:03 by Wagner B. Simonato

Updated 11 September 2024 17:51:48 by Wagner B. Simonato